

- La Téléassistance

Favoriser le maintien à domicile en améliorant l'écoute des seniors et la compréhension de leurs besoins est une des principales priorités de Mondial Assistance.

Soucieux d'apporter des solutions aux situations de détresse et de vulnérabilité que peuvent connaître les personnes âgées à leur domicile, Mondial Assistance vous propose l'installation de sa Téléassistance.

Ce procédé permet d'entrer directement en contact avec une cellule d'écoute capable de trouver les moyens les mieux adaptés pour répondre aux différents problèmes de la vie quotidienne.



La confiance

C'est le cœur de métier de Mondial Assistance. C'est un engagement permanent d'honnêteté et de fiabilité au service de ses bénéficiaires.

Une liaison permanente

Grâce à la liaison 24h/24, 7j/7 avec la centrale d'écoute de Mondial Assistance, vous n'êtes plus isolé.

La réception des appels est assurée par une équipe de chargés d'assistance spécialement formés pour répondre à vos attentes. Le chargé d'assistance est aidé par une fiche de renseignements indiquant les consignes à suivre.

Ce n'est pas parce que j'ai 82 ans que je ne vais plus m'occuper de mon jardin. Mais conscient des risques que je prends j'ai décidé de m'abonner à la téléassistance

Marcel, 82 ans

La convivialité

Mondial Assistance est à votre écoute pour les gros et les petits problèmes de la vie quotidienne ou tout simplement pour un brin de causerie !

A tout moment de la journée, vous pouvez solliciter soutien, amitié, réconfort.



Les chargés d'assistance de Mondial Assistance sont joignables chaque seconde, de jour comme de nuit.

Après la disparition de mon époux, j'ai ressenti un grand vide. La téléassistance m'a apporté beaucoup de réconfort et surtout un énorme soutien moral. Merci encore à Mondial Assistance.

Simone, 79 ans

Un fonctionnement fiable

Le transmetteur est branché sur la ligne téléphonique et une prise secteur.

La télécommande, portée autour du cou ou du poignet, permet de déclencher à distance un appel par simple pression du doigt.

Ma mère vit seule dans le Cher. Je suis hélas loin d'elle. Depuis qu'elle est abonnée à GTS je me sens rassurée car elle peut désormais entendre une voix amie à tout moment, surtout quand je ne suis pas joignable".

Lucienne, 51 ans

Pour les urgences

Mondial Assistance alerte immédiatement les personnes désignées par vous comme contact pour intervenir à votre domicile (famille, amis, voisins,) ainsi que votre médecin traitant et, si besoin, les secours d'urgence (SAMU, gendarmerie, police...).

Le chargé d'assistance reste en liaison avec vous jusqu'à leur arrivée.

Je ne me sens pas vieux mais un accident cardiaque et le décès de ma femme m'ont fait prendre conscience du risque de vivre seul sans savoir comment avertir quelqu'un en cas de problème. Mondial Assistance m'a apporté la solution : la téléassistance.

Robert, 69 ans

Une installation simple

La mise en place de l'appareil est réalisée par un technicien de Mondial Assistance *. Il effectuera cette occasion tous les essais nécessaires. Il vous montrera comment utiliser votre téléassistance et vous ferez ainsi connaissance avec l'équipe qui veillera sur vous.

* Sous certaines conditions. Renseignez-vous.

LA TELEASSISTANCE
UN SERVICE A LA PERSONNE AU QUOTIDIEN

Services
la perso
Agence nationale